

WEBSITE AND PORTAL PRIVACY POLICY

Effective: March 16, 2020

This privacy policy governs the collection and use of your information via the Medical Center Health System "MCH TeleCare" mobile app, Medical Center Health System "MCH TeleCare" website and/or members-only website (collectively, the "**Platform**"). This Privacy Policy governs only the collection and use of your information via the Platform operated by Medical Center Health System d/b/a Medical Center Hospital, ("**MCH**") on behalf of MCH Physicians (each, a "**Provider**"). This Privacy Policy does not govern any information you may share directly with the Provider outside of this Platform, such as in the course of a consultation.

Agreement to Privacy Policy

YOUR ACCESS AND USE OF THIS PLATFORM IS SUBJECT TO YOUR AGREEMENT WITH THE BELOW POLICY, ALONG WITH THE WEBSITE TERMS OF USE AND [Patient Registration Agreement, as applicable. \[www.mchodessa.com\]](#) BY USING THIS PLATFORM, YOU EXPRESSLY AGREE TO THE TERMS OF THIS PRIVACY POLICY AND CONSENT TO THE COLLECTION AND USE OF INFORMATION AS DISCUSSED IN THIS PRIVACY POLICY.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THE BELOW POLICY, PLEASE DO NOT USE OR ACCESS THIS PLATFORM FOR ANY PURPOSE. PLEASE PRINT A COPY OF THIS PRIVACY POLICY FOR YOUR RECORDS.

Modifications to Privacy Policy

MCH MAY REVISE THIS POLICY REGARDING THE COLLECTION OF INFORMATION AT ANY TIME. SHOULD ANY NEW POLICY TAKE EFFECT, MCH WILL GIVE NOTICE TO YOU AND ALL USERS BY POSTING A NOTICE REGARDING THE NEW POLICY ON THIS PLATFORM, AND THE NEW POLICY WILL APPLY ONLY TO INFORMATION COLLECTED THEREAFTER. NEW POLICIES WILL BE EFFECTIVE AS OF THEIR POSTING UNLESS OTHERWISE STATED.

BY ACCESSING OR USING THIS PLATFORM AFTER SUCH CHANGES ARE POSTED YOU AGREE AND CONSENT TO ALL SUCH CHANGES.

Applicability of this Privacy Policy

This Privacy Policy applies solely to the Platform and provides you information on the specific information that MCH may collect from you via the Platform and how we may use it, whether you are using the Platform as a patient (or legal representative) or a Provider-affiliated physician.

If you are a patient or legal representative, the Providers' use and disclosure of your identifiable health information is subject to the Providers' Notice of Privacy Practices {link}. We cannot control any Provider's use of a patient's identifiable health information. MCH provides this Platform on behalf of the Providers and therefore protects identifiable health information as required by the applicable agreement between MCH and the Providers and in accordance with laws applicable to MCH's business.

Disclosure of Information Practices

Whether you are a patient (or legal representative) or a Provider-affiliated physician, if we collect information from or about you via the Platform, we will tell you what information we are collecting either at the point of collection or via this Privacy Policy. The amount and type of information that we receive depends on how you use this Platform and the information you choose to submit to us via the Platform.

Whether you are a patient (or legal representative) or a Provider-affiliated physician, we may track use of your user name and may also capture the paths taken as you move from page to page (i.e., your "click stream" activity).

When you log in, your user name and password will be logged by our system in an audit log. As a user of the Platform, you may also choose to use the secure messaging feature of the Platform which will allow the exchange of communications between patients and Providers and which may contain identifiable health information. Communications sent via this feature are recorded and maintained by MCH. Platform users have the ability to view the trail of messages received and sent via their Platform account. MCH does not edit the content of the communications between patients and Providers.

Personally Identifiable Information

You may request additional information about the Platform and the Services by submitting your information to us or otherwise contacting us as set forth on the Platform. If you elect to send us your contact information, we will use your contact information to provide you the information you requested and otherwise communicate with you to respond to your inquiry.

Identifiable Health Information

If you are a patient or the legal representative of a patient, you must provide certain identifiable health information and medical history in order to complete your registration for Platform to request behavioral health or other medical consultations provided by the Providers (“**Services**”).

If you are a patient (or the legal representative of a patient), we will collect identifiable health information from you during the registration process and in the event you later request information or Services. We may collect any identifiable information that you provide to us, such as your name, address, e-mail address, gender, birth date and phone number. We also need your medical history in order for you to request Services.

When you register for the Platform via the Website, the registration process requires you to choose a user name and password for your account, which you should keep and maintain as confidential. If you choose to share your user name and password you understand that those individuals to whom you share that information will have access to your identifiable health information and will be able to add to your identifiable health information as though they were you. You will be responsible for all activities by users resulting from sharing or not maintaining the confidentiality of your user name or password.

If you are a registered patient user of the Platform, your identifiable health information (or that of the patient for whom you are the legal representative) will become accessible to MCH in order to provide you access to such information through the Platform. This information includes the information you provide to MCH for us to share with Providers and information uploaded to the Platform by Providers related to any Services.

Non-Identifiable Health Information

Either MCH or our third party vendor on behalf of MCH may also collect non-identifiable information, which is automatically collected as you browse or otherwise access the Platform. We may collect such information by tracking, or asking our third party vendor to track, your click-stream activity when such information is not tied to a user ID through the use of "cookie" technology or by tracking internet protocol (IP) addresses, as explained below.

Cookies

Like many companies, we may use "cookie" technology on and off of the Platform. “Cookies” are small pieces of information that are stored by your browser on your computer’s hard drive. They enhance your online experience by saving your preferences while you are visiting a particular website. The cookies do not contain any identifiable health information and cannot profile your system or collect information from your hard drive.

When you view or access our Platform we may place a cookie on your computer, which may be either temporary or permanent. Temporary cookies are used to complete transactions with this Platform and for other purposes such as counting the number of visits to our certain web pages. These temporary cookies are eliminated when you exit your browser.

A permanent cookie may also be stored on your computer by your browser. When you log in, this type of cookie tells us whether you've visited us before or if you are a new visitor. The cookie doesn't obtain any identifiable health information about you or provide us with any way to contact you, and the cookie doesn't extract any information from your computer.

The "help" portion of the toolbar on most browsers will tell you how to prevent your browser from accepting certain types of cookies, how to have the browser notify you when you receive a new cookie, or how to disable cookies altogether. Please note that disabling temporary cookies may prevent you from using and accessing this Platform. Disabling permanent cookies may also impact your use and access of the Platform and in particular will not allow you to see any personalization on the Platform that you may activate.

In addition, if you visit our Platform again after deleting a cookie, a new cookie may be activated.

Since third parties may use their own cookies when you click on a hypertext link to their site or service, you should carefully review the privacy policy of other sites you link to from our Platform.

IP Addresses

We may also log and track IP addresses for systems administration purposes and for reporting usage trends. Your IP address is usually associated with the physical place from which you enter the Internet, the name of the domain and host from which you access the Internet, the browser software you use and your operating system, and may also depend on the date and time you access the Platform. By collecting your IP address, we may record the page that linked you to this Platform, the web pages you visit, the ads you see or click on, and other information about the type of web browser, computer, platform and settings you are using, and any search terms you enter on this Platform. IP addresses are not used to track an individual user's session. This information only helps us determine how often different areas of our Website and Platform are visited.

We may combine non-identifiable information collected automatically (such as through IP addresses, cookies or click-stream monitoring) with any previously submitted personal information that we may have received from you.

Geographic Location

We may collect your geographic location based on your IP address and other location-based data. However, we do not collect any device identifications.

Analytics

We may also use various third party internet vendors to collect, track and analyze track analytical data regarding Website usage and trends.

Surveys

Users of the Platform may have the opportunity to participate through the Platform in various MCH surveys regarding use of the Platform and receipt of the Services.

If you choose not to receive survey invitations through the Platform you may change your privacy settings within the Platform.

Any survey responses that you choose to submit may be aggregated, deidentified and provided or sold to third parties as set forth below.

How Will Your Information Be Used And Disclosed?

We will not sell, share or rent the information that is collected via the Platform to others in ways that differ from what is disclosed in this Privacy Policy.

Identifiable Health Information

We may use any identifiable health information or other information that you voluntarily provide us in order to provide you with information, products or services that you may request from MCH or the Providers.

If you are a patient or the legal representative of a patient, any identifiable health information that you share via the Platform will be made accessible to the Providers provider and will become a part of the records maintained by MCH on behalf of the Providers, which records are subject to the Providers' Notice of Privacy Practices. Any information generated by the Providers in providing the Services will be provided back to MCH by the Providers and will also become part of the records maintained by MCH. MCH has no control over or responsibility for the Provider's use or disclosure of information that you may provide via the Platform.

We may also use your identifiable information to send you appointment reminders or other notifications regarding the Services. If you elect to provide us a cell phone number, you expressly consent that we can provide these communications to you via text message. Data or text charges may apply. You may change your preferred method of communication in your "My Account" setting.

To the extent permitted by applicable law, MCH may use your information to communicate to you special offers and featured items from third parties, MCH, MCH's affiliates, and/or other suppliers and vendors. If you are receiving additional communications and special offers, you may revoke your authorization to receive such materials from MCH via the Platform at any time by contacting us using the contact information below or as outlined in the applicable communication. We will implement your revocation as soon as is commercially reasonable. MCH cannot control any communications and other materials that you may receive directly from third parties.

We will also use your information to customize your browsing experience and communicate with you and otherwise respond to your questions and suggestions regarding use of the Platform as may be permitted by applicable law.

We will share your information only with the Providers and our suppliers and vendors to the limited extent necessary to provide this Platform and the Services. We require those suppliers and vendors to comply with all applicable data privacy laws and regulations, including HIPAA. We do not sell, lease or rent your identifiable health information.

Non-identifiable Health Information

The non-identifiable health information we collect may be deidentified and shared with our suppliers and vendors and used in the aggregate to create summary statistics that help us analyze Platform usage trends, assess what information is of most and least importance, determine technical design specifications, arrange the Website in the most user-friendly way, and identify system performance or problem areas.

We may also use your geographic location to provide you with specific content and direct you to your closest service providers to the extent permitted by applicable law.

Aggregate Data

We may aggregate and deidentify identifiable health information in accordance with HIPAA, either alone or with other data to create anonymous "aggregate data" regarding the users of our Platform. Aggregate and deidentified data is information that describes the habits, treatment plans, usage patterns and/or demographics of users as a group but does not reveal the identity of particular users. This data will not identify you, but will be used as statistical information to determine such things as user demographics and usage patterns of our Platform. MCH may use aggregate data to understand the needs of our community of users and determine what kinds of programs and services we can help provide. Aggregate data may also be provided or sold to third parties, including to give third party vendors, suppliers, business partners and/or affiliates a picture of our community and services.

Other Use and Ownership

We also reserve the right to share your information collected from this Platform with third parties to the extent permitted by applicable law and, in the case of identifiable health information, pursuant to MCH's business associate agreement with the applicable Provider.

MCH maintains full rights to any information collected on this Platform, and may freely collect, use and disclose such information unless prohibited by this Privacy Policy or applicable law.

Transfer of Data

In the event of a change in control of MCH or sale by MCH of substantially all of its assets or other acquisition, sale, merger or reorganization, any information owned by or in the control of MCH may be transferred and/or sold to such MCH successor, who will comply with the terms of this Privacy Policy.

Security

While no web site can guarantee security, we maintain physical, administrative, electronic, technical and procedural safeguards to help protect your personal information collected via the Platform as required by applicable law. While we cannot guarantee that loss, misuse or alteration to data will not occur, we use industry standards, such as Secure Socket Layers ("SSL") technology, to help safeguard against such occurrences. In certain areas, the information passed between your browser and our system is encrypted with SSL technology to create a protected connection between you and our website to ensure confidentiality.

Our data center is both physically and electronically secured. Our servers are protected behind the Internet by using firewall and encryption technology. All data is stored and transferred in encrypted formats that exceed standards defined by HIPAA. No data is transferred to users that do not have specific data access keys.

We limit access to personally identifiable information about you to our employees and third-party agents, who we reasonably believe need to have access to your information to provide you with the information or services you request via the Platform.

In the event that a breach in our security systems occurs and there is a possibility that an unauthorized person acquires your personal information, we will notify you of such a breach as may be required by applicable law.

In order to help maintain security, you should never share your user ID or password and should always sign out when you are finished using the Platform.

Access

We will maintain your information and allow you to request updates at any time by logging into your Platform account to access your information. We will also take steps to make sure that any updates that you provide are processed in a timely and complete manner.

Third Party Websites

If you use the Platform to link to another web site, which is not controlled or maintained by MCH, you may decide to disclose personal information at that web site. For example, you might provide your contact information to obtain an information packet from an organization. Please be aware that in contacting that site, or in providing information on that site, that third party may obtain personal information about you. This Privacy Policy does not apply when you leave the Platform and go to a third party web site from the Platform. We structure the Service so that no personal or health information goes in the search string or URL when you move from the Platform to a linked web site. We encourage you to be aware when you leave our Service and to read the privacy statements of each and every site that collects personally identifiable information.

What if I am accessing this Platform from outside of the United States?

If you are visiting our Platform from outside the United States, please be aware that your information may be transferred to, stored or processed in the United States, where our servers are located and our central database is operated. The data protection and other laws of the United States and other countries might not be as comprehensive as those in your country, but please be assured that we take steps to protect your privacy. By using the Platform, you understand that your information may be transferred to our facilities and those third parties with whom we share it as described in this privacy policy.

Important Note Regarding Children

This Website and Platform is not directed toward children under 18 years of age, and MCH does not knowingly collect information from children under 18 through this Website or Platform. Any information submitted via the Platform regarding a minor under the age of 18 must be submitted by the minor's legal representative. To the extent permitted by applicable state law, minors may access their identifiable health information through their physician.

What if I have questions or concerns regarding this Privacy Policy?

If you have any questions about this Privacy Policy or the use of your information by MCH please contact us at

MCHS
Privacy Officer at (432) 640-1106

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB Y PORTAL

Vigente: 16 de Marzo de 2020

Esta política de privacidad rige la recopilación y el uso de su información a través del Medical Center Health Aplicación móvil del sistema "MCH TeleCare", sitio web del sistema de salud del centro médico "MCH TeleCare" y / o sitio web exclusivo para miembros (colectivamente, la "**Plataforma**"). Esta Política de privacidad rige solo la colección y el uso de su información a través de la Plataforma operada por Medical Center Health System d / b / a Medical Center Hospital, ("**MCH**") en nombre de MCH Physicians (cada uno, un "**Proveedor**"). Esta Política de privacidad no regula ninguna información que pueda compartir directamente con el Proveedor fuera de esta plataforma, como en el curso de una consulta.

Acuerdo de Política de Privacidad

SU ACCESO Y USO DE ESTA PLATAFORMA ESTÁ SUJETO A SU ACUERDO CON LA POLÍTICA A CONTINUACIÓN, JUNTO CON LOS TÉRMINOS DEL SITIO WEB DE USO Y Acuerdo de Registro del Paciente, según corresponda. [www.mchodessa.com] AL USAR ESTA PLATAFORMA, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN SEGÚN SE DISCUTA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA POLÍTICA A CONTINUACIÓN, NO USE NI ACCEDA A ESTA PLATAFORMA PARA NINGÚN PROPÓSITO. POR FAVOR IMPRIMA UNA COPIA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA SUS REGISTROS.

Modificaciones a la Política de Privacidad

MCH PUEDE REVISAR ESTA POLÍTICA CON RESPECTO A LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO. DEBERÍA EFECTUAR CUALQUIER NUEVA POLÍTICA, MCH LE NOTIFICARÁ A USTED Y A TODOS LOS USUARIOS PUBLICANDO UN AVISO SOBRE LA NUEVA POLÍTICA EN ESTA PLATAFORMA Y LA NUEVA LA POLÍTICA SE APLICARÁ SOLO A LA INFORMACIÓN RECOPIADA A CONTINUACIÓN. LAS NUEVAS POLÍTICAS SERÁN EFECTIVAS A PARTIR DE SU PUBLICACIÓN A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO.

AL ACCEDER O UTILIZAR ESTA PLATAFORMA DESPUÉS DE QUE SE PUBLICEN DICHOS CAMBIOS, USTED ACEPTA Y ACEPTA TODOS DICHOS CAMBIOS.

Aplicabilidad de esta Política de privacidad

Esta Política de privacidad se aplica únicamente a la Plataforma y le proporciona información sobre la información específica que MCH puede cobrarle a través de la Plataforma y cómo podemos usarla, ya sea que esté usando la Plataforma como paciente (o representante legal) o un médico afiliado a un proveedor.

Si usted es un paciente o un representante legal, el uso y la divulgación por parte de los Proveedores de su información de salud identificable está sujeto a la Notificación de prácticas de privacidad de proveedores {link}. No podemos controlar el uso de ningún proveedor de un paciente Información de salud identificable. MCH proporciona esta plataforma en nombre de los proveedores y, por lo tanto, protege información de salud identificable según lo requerido por el acuerdo aplicable entre MCH y los Proveedores y en de conformidad con las leyes aplicables a los negocios de MCH.

Divulgación de prácticas de información

Si usted es un paciente (o representante legal) o un médico afiliado al Proveedor, si recopilamos información de o sobre usted a través de la Plataforma, le diremos qué información estamos recopilando ya sea en el punto de recopilación o a través de esta Política de privacidad. La cantidad y el tipo de información que recibimos depende de cómo use esto Plataforma y la información que elige enviarnos a través de la Plataforma.

Si usted es un paciente (o representante legal) o un médico afiliado a un proveedor, podemos rastrear el uso de su nombre de usuario y también puede capturar las rutas tomadas a medida que se mueve de una página a otra (es decir, su actividad de "secuencia de clics").

Cuando inicie sesión, su nombre de usuario y contraseña serán registrados por nuestro sistema un registro de auditoría. Como usuario de la Plataforma, También puede optar por utilizar la función de mensajería segura de la Plataforma, que permitirá el intercambio de comunicaciones entre pacientes y proveedores y que pueden contener información de salud identificable. MCH registra y mantiene las comunicaciones enviadas a través de esta función. Los usuarios de la plataforma tienen la capacidad de ver el rastro de los mensajes recibidos y enviados a través de su cuenta de Plataforma. MCH no edita el contenido de la comunicación entre pacientes y proveedores.

Información de identificación personal

Usted puede solicitar información adicional sobre la Plataforma y los Servicios enviándonos su información o contactando con nosotros como se establece en la Plataforma. Si elige enviarnos su información de contacto, lo haremos use su información de contacto para proporcionarle la información que solicitó y de otra manera comunicarse con usted para responder a su consulta.

Información de salud identificable

Si usted es un paciente o el representante legal de un paciente, debe proporcionar cierta información de salud identificable e historial médico para completar su registro en la Plataforma para solicitar servicios de salud del comportamiento u otras consultas proporcionadas por los Proveedores ("**Servicios**").

Si usted es un paciente (o el representante legal de un paciente), recopilaremos información de salud identificable de durante el proceso de registro y en caso de que luego solicite información o servicios. Podemos recoger cualquier información identificable que nos proporciona, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento y número de teléfono. También necesitamos su historial médico para que pueda solicitar los Servicios.

Cuando se registra en la Plataforma a través del sitio web, el proceso de registro requiere que elija un nombre de usuario y contraseña para su cuenta, que debe mantener y mantener como confidencial. Si elige compartir tu nombre de usuario y contraseña, usted entiende que las personas con quienes comparte esa información tendrán acceso a su información de salud identificable y podrá agregar a su información de salud identificable cómo si fuera usted. Usted será responsable de todas las actividades de los usuarios que resulten de compartir o no mantener la confidencialidad de su nombre de usuario o contraseña.

Si usted es un usuario registrado de la Plataforma, su información de salud identificable (o la del paciente para quién es el representante legal) estará disponible para MCH con el fin de proporcionarle acceso a tales, información a través de la Plataforma. Esta información incluye la información que usted proporciona a MCH para que la compartamos con Proveedores e información cargada en la Plataforma por Proveedores relacionados con cualquier Servicio.

Información de salud no identificable

MCH o nuestro proveedor externo en nombre de MCH también pueden recopilar información no identificable, que es se recopila automáticamente cuando navega o accede a la Plataforma. Podemos recopilar dicha información por rastrear, o pedirle a nuestro proveedor externo que rastree, su actividad de flujo de clics cuando dicha información no está vinculada a una identificación de usuario mediante el uso de la tecnología de "cookies" o mediante el seguimiento de direcciones de protocolo de Internet (IP), como se explica abajo.

Cookies

Al igual que muchas compañías, podemos usar tecnología de "cookies" dentro y fuera de la Plataforma. Las "cookies" son pequeñas piezas de información almacenada por su navegador en el disco duro de su computadora. Mejoran tu experiencia en línea guardando sus preferencias mientras visita un sitio web en particular. Las cookies no contienen ningún documento identificable información de salud y no puede perfilar su sistema ni recopilar información de su disco duro.

Cuando ve o accede a nuestra Plataforma, podemos colocar una cookie en su computadora, que puede ser temporal o permanente. Las cookies temporales se utilizan para completar transacciones con esta Plataforma y para otros fines. Como contar el número de visitas a ciertas páginas web. Estas cookies temporales se eliminan cuando usted salga de su navegador.

Su navegador también puede almacenar una cookie permanente en su computadora. Cuando inicia sesión, este tipo de cookie nos dice si nos ha visitado antes o si es un visitante nuevo. La cookie no obtiene ninguna identificación. Información de salud sobre usted o nos proporciona cualquier forma de contactarlo, y la cookie no extrae información de su computadora.

La parte de "ayuda" de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que su navegador acepte ciertos tipos de cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar galletas por completo. Tenga en cuenta que deshabilitar las cookies temporales puede evitar que use y acceda a esta plataforma. La desactivación de las cookies permanentes también puede afectar su uso y acceso a la Plataforma y, en particular, no le permite ver ninguna personalización en la Plataforma que pueda activar.

Además, si visita nuestra Plataforma nuevamente después de eliminar una cookie, se puede activar una nueva cookie.

Dado que terceros pueden usar sus propias cookies cuando hace clic en un enlace de hipertexto a su sitio o servicio, debe revise cuidadosamente la política de privacidad de otros sitios a los que enlace desde nuestra Plataforma.

Direcciones IP

También podemos registrar y rastrear direcciones IP para fines de administración de sistemas y para informar tendencias de uso. Tu dirección IP generalmente está asociada con el lugar físico desde el que ingresa a Internet, el nombre del dominio y host desde el que accede a Internet, el software del navegador que utiliza y su sistema operativo, y puede También dependerá de la fecha y hora de acceso a la Plataforma. Al recopilar su dirección IP, podemos registrar la página que lo vinculó a esta Plataforma, las páginas web que visita, los anuncios que ve o hace clic y otra información sobre el tipo de navegador web, computadora, plataforma y configuración que está utilizando, y cualquier término de búsqueda que ingrese en esta Plataforma. Las direcciones IP no se utilizan para rastrear una sesión de usuario individual. Esta información solo nos ayuda a determinar con qué frecuencia se visitan diferentes áreas de nuestro sitio web y plataforma.

Podemos combinar información no identificable recopilada automáticamente (como a través de direcciones IP, cookies o monitoreo de flujo de clics) con cualquier información personal enviada previamente que podamos haber recibido de usted.

Ubicación geográfica

Podemos recopilar su ubicación geográfica en función de su dirección IP y otros datos basados en la ubicación. Sin embargo, lo hacemos No recopilar ninguna identificación del dispositivo.

Analítica

También podemos utilizar varios proveedores de Internet de terceros para recopilar, rastrear y analizar datos analíticos de seguimiento con respecto a Uso y tendencias del sitio web.

Encuestas

Los usuarios de la Plataforma pueden tener la oportunidad de participar a través de la Plataforma en varias encuestas de MCH sobre el uso de la Plataforma y la recepción de los Servicios.

Si elige no recibir invitaciones a encuestas a través de la Plataforma, puede cambiar su configuración de privacidad dentro de la plataforma.

Cualquier respuesta a la encuesta que elija enviar puede agregarse, des identificarse y proporcionarse o venderse a terceros partes como se establece a continuación.

¿Cómo se usará y divulgará su información?

No venderemos, compartiremos ni alquilaremos la información que se recopila a través de la Plataforma a terceros de manera diferente a lo que se revela en esta Política de privacidad.

Información de salud identificable

Podemos utilizar cualquier información de salud identificable u otra información que usted nos proporcione voluntariamente para proporcionarle información, productos o servicios que puede solicitar a MCH o los Proveedores.

Si usted es un paciente o el representante legal de un paciente, cualquier información de salud identificable que comparta a través de La plataforma se pondrá a disposición del proveedor de proveedores y se convertirá en parte de los registros mantenidos por MCH en nombre de los proveedores, cuyos registros están sujetos a la Notificación de Prácticas de Privacidad de los Proveedores. Alguna la información generada por los Proveedores al proporcionar los Servicios será devuelta a MCH por los Proveedores y también pasará a formar parte de los registros mantenidos por MCH. MCH no tiene control ni responsabilidad sobre el uso o divulgación por parte del proveedor de información que puede proporcionar a través de la Plataforma.

También podemos usar su información identificable para enviarle recordatorios de citas u otras notificaciones sobre los servicios. Si elige proporcionarnos un número de teléfono celular, acepta expresamente que podamos proporcionarle estas comunicaciones a usted por mensaje de texto. Se pueden aplicar cargos por datos o mensajes de texto. Puede cambiar su preferencia método de comunicación en la configuración de "Mi Cuenta".

En la medida permitida por la ley aplicable, MCH puede usar su información para comunicarle ofertas especiales y artículos destacados de terceros, MCH, afiliados de MCH y / u otros proveedores y proveedores. Si estas recibiendo Comunicaciones adicionales y ofertas especiales, puede revocar su autorización para recibir dichos materiales de MCH a través de la Plataforma en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto a continuación o como se describe en la comunicación aplicable implementaremos su revocación tan pronto como sea comercialmente razonable. MCH no puede controlar ninguna comunicación y otros materiales que pueda recibir directamente de terceros.

También utilizaremos su información para personalizar su experiencia de navegación y comunicarnos con usted y de lo contrario responder a sus preguntas y sugerencias sobre el uso de la Plataforma según lo permita la aplicación ley.

Compartiremos su información solo con los Proveedores y nuestros proveedores y vendedores de manera limitada necesario para proporcionar esta Plataforma y los Servicios. Requerimos que esos proveedores y vendedores cumplan con todos leyes y regulaciones de privacidad de datos aplicables, incluida HIPAA. No vendemos, alquilamos ni alquilamos su salud identificable información.

Información de salud no identificable

La información de salud no identificable que recopilamos puede ser identificada y compartida con nuestros proveedores y vendedores. y se usa en conjunto para crear estadísticas resumidas que nos ayudan a analizar las tendencias de uso de la Plataforma, evaluar qué la información es de suma importancia, determine las especificaciones técnicas de diseño, organice el sitio web en la forma más fácil de usar e identificar el rendimiento del sistema o las áreas problemáticas.

También podemos usar su ubicación geográfica para proporcionarle contenido específico y dirigirlo a su proveedor más cercano. proveedores de servicios en la medida permitida por la ley aplicable.

Información agregada

Podemos agregar y des identificar información de salud identificable de acuerdo con HIPAA, ya sea solo o con otros datos para crear "datos agregados" anónimos sobre los usuarios de nuestra Plataforma. Agregado y des identificado los datos son información que describe los hábitos, planes de tratamiento, patrones de uso y / o demografía de los usuarios como grupo, pero no revela la identidad de usuarios particulares. Estos datos no lo identificarán, pero se utilizarán como información estadística para determinar datos demográficos de los usuarios y patrones de uso de nuestra Plataforma. MCH puede usar datos agregados para comprender las necesidades de nuestra comunidad de usuarios y determinar qué tipos de programas y servicios que podemos ayudar a proporcionar. Los datos agregados también se pueden proporcionar o vender a terceros, incluso a brindar a terceros proveedores, proveedores, socios comerciales y / o afiliados una imagen de nuestra comunidad y servicios.

Otro uso y propiedad

También nos reservamos el derecho de compartir su información recopilada de esta Plataforma con terceros en la medida en que es permitido por la ley aplicable y, en el caso de información de salud identificable, de conformidad con los negocios de MCH acuerdo de asociación con el proveedor aplicable.

MCH mantiene todos los derechos sobre cualquier información recopilada en esta Plataforma, y puede recopilar, usar y divulgar dicha información a menos que lo prohíba esta Política de privacidad o la ley aplicable.

Transferencia de Datos

En el caso de un cambio en el control de MCH o la venta por parte de MCH de sustancialmente todos sus activos u otra adquisición, venta, fusión o reorganización, cualquier información que sea propiedad o esté bajo el control de MCH puede ser transferida y / o vendido a dicho sucesor de MCH, que cumplirá con los términos de esta Política de privacidad.

Seguridad

Si bien ningún sitio web puede garantizar la seguridad, mantenemos servicios físicos, administrativos, electrónicos, técnicos y garantías de procedimiento para ayudar a proteger su información personal recopilada a través de la Plataforma según lo requiera ley aplicable. Si bien no podemos garantizar que no se produzca la pérdida, el mal uso o la alteración de los datos, utilizamos la industria estándares, como la tecnología Secure Socket Layers ("SSL"), para ayudar a proteger contra tales ocurrencias. En cierto áreas, la información transmitida entre su navegador y nuestro sistema está encriptada con tecnología SSL para crear una conexión protegida entre usted y nuestro sitio web para garantizar la confidencialidad.

Nuestro centro de datos está protegido física y electrónicamente. Nuestros servidores están protegidos detrás de Internet por utilizando firewall y tecnología de encriptación. Todos los datos emitidos y transferidos en formatos cifrados que exceden estándares definidos por HIPAA. No se transfieren datos a usuarios que no tienen claves de acceso a datos específicas.

Limitamos el acceso a la información de identificación personal sobre usted a nuestros empleados y agentes externos, a quienes cree razonablemente que necesita tener acceso a su información para proporcionarle la información o los servicios que solicitó a través de la Plataforma.

En el caso de que ocurra una violación en nuestros sistemas de seguridad y existe la posibilidad de que una persona no autorizada adquiere su información personal, le notificaremos sobre tal incumplimiento según lo requiera la ley aplicable.

Para ayudar a mantener la seguridad, nunca debe compartir su ID de usuario o contraseña y siempre debe cerrar sesión cuando termine de usar la Plataforma.

Acceso

Mantendremos su información y le permitiremos solicitar actualizaciones en cualquier momento iniciando sesión en su Plataforma cuenta para acceder a su información. También tomaremos medidas para asegurarnos de que las actualizaciones que proporcione sean procesadas de manera oportuna y completa.

Sitios web de terceros

Si utiliza la Plataforma para vincular a otro sitio web, que MCH no controla ni mantiene, puede decidir para divulgar información personal en ese sitio web. Por ejemplo, puede proporcionar su información de contacto para obtener un paquete de información de una organización. Tenga en cuenta que al ponerse en contacto con ese sitio o al proporcionar información en ese sitio, ese tercero puede obtener información personal sobre usted. Esta Política de Privacidad no se aplica cuando abandona la Plataforma e ingresa a un sitio web de terceros desde la Plataforma. Estructuramos el Servicio para que no la información personal o de salud va en la cadena de búsqueda o URL cuando pasa de la Plataforma a un enlace sitio web le recomendamos que tenga en cuenta cuando abandone nuestro Servicio y que lea las declaraciones de privacidad de cada y cada sitio que recopila información de identificación personal.

¿Qué sucede si accedo a esta Plataforma desde fuera de los Estados Unidos?

Si visita nuestra Plataforma desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que su información puede ser transferido, almacenado o procesado en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y nuestra base de datos central es operado. La protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países podrían no ser tan exhaustivo como los de su país, pero tenga la seguridad de que tomamos medidas para proteger su privacidad. Por Al usar la Plataforma, usted comprende que su información puede ser transferida a nuestras instalaciones y a terceros partes con quienes lo compartimos como se describe en esta política de privacidad.

Nota Importante Sobre Los Niños

Este sitio web y plataforma no está dirigido a niños menores de 18 años, y MCH no a sabiendas recopilar información de niños menores de 18 años a través de este sitio web o plataforma. Cualquier información enviada a través de la Plataforma con respecto a un menor de 18 años debe ser presentado por el menor de edad representante. En la medida permitida por la ley estatal aplicable, los menores pueden acceder a su salud identificable información a través de su médico.

¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes sobre esta Política de privacidad?

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el uso de su información por parte de MCH, contáctenos en

MCHS

Oficial de privacidad al (432) 640-1106